



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Functional Strength powered by Swisletic GmbH, Version September 2021

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB", "Bedingungen", "Vereinbarung") sind eine Vereinbarung zwischen der Swisletic GmbH ("SWISSLETIC GMBH") und Ihnen ("NUTZER" oder "KUNDE"). Diese Vereinbarung legt die allgemeinen Bedingungen für die Nutzung jeglicher Dienstleistungen inkl. Webseite ([www.functionalstrength.ch](http://www.functionalstrength.ch)) der Swisletic GmbH fest. Nutzen Sie die Dienstleistungen und die Website nicht, wenn Sie die AGB nicht akzeptieren.

## 1. Vertragsabschluss

Mit einer bestätigten Buchung (diese kann mündlich, telefonisch, schriftlich via SMS, WhatsApp, Mail, oder via Buchungstool SportsNow erfolgen) oder einer Vertragsunterzeichnung kommt zwischen dem KUNDEN und SWISSLETIC GMBH ein bindender Vertrag zustande, der durch die vorliegenden AGB reguliert wird. Für Personal Trainings und Private Classes kann auf Anfrage des KUNDEN und nach Zustimmung von SWISSLETIC GMBH, ein schriftlicher Vertrag und die Bezahlung auf Rechnung vereinbart werden. Der Vertrag gilt nach Unterzeichnung des KUNDEN als gültig. Sollte kein schriftlicher Vertrag bestehen, so reicht die stillschweigende Zusage durch Nutzung der von SWISSLETIC GMBH erbrachten Dienstleistung, bzw. einer bestätigten Buchung.

## 2. Buchung und Stornobedingungen

Buchungen für Personal Training und Private Classes können telefonisch, per E-Mail, SMS/WhatsApp, via Buchungstool/App (SportsNow) erfolgen. An- und Abmeldungen für reguläre Gruppenkurse gemäss Ausschreibung erfolgen ausschliesslich über das Buchungstool SportsNow.

Buchungen können durch den KUNDEN bis zu 24h vorher kostenlos storniert werden (telefonisch, per E-Mail, SMS/WhatsApp, auf der Webseite oder via Buchungstool/App (SportsNow)). Bei einer kurzfristigen Absage (weniger als 24h vor dem vereinbarten Termin) oder bei Nichterscheinen des KUNDEN zu einem gebuchten Termin, wird der Termin grundsätzlich in Rechnung gestellt und kann nicht nachgeholt werden. Verhinderungen in Folge von Krankheit oder Unfall müssen SWISSLETIC GMBH umgehend mitgeteilt werden und werden auch bei einer kurzfristigen Absage nicht verrechnet, sofern ein Arztzeugnis vorgewiesen wird. SWISSLETIC GMBH behält sich vor, in speziellen Situationen, den Fall einzeln zu bewerten und auf die Verrechnung zu verzichten.

Der KUNDE wird gebeten pünktlich zu seinem Termin zu erscheinen. Verspätungen gehen zu Lasten des KUNDEN, das heisst, das Training wird nicht um die verpasste Trainingszeit verlängert.

## 3. Bezahlung

Dem KUNDEN stehen via Buchungstool (SportsNow) folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:



- TWINT
- Kreditkarte (Gebühren gehen zu Lasten des KUNDEN)
- Barzahlung (direkt vor Ort vor Kursbeginn)
- Überweisung/Rechnung (innert 30 Tagen)

#### 4. Preise

Die Preise werden von SWISSLETIC GMBH bestimmt und können jederzeit geändert werden. Die zum Zeitpunkt der Buchung ausgeschriebenen Preise sind dabei massgebend. Sind Preise irrtümlich veröffentlicht worden, behält sich SWISSLETIC GMBH vor, dies dem Käufer vor der Durchführung der Dienstleistung mitzuteilen, um eine Preiskorrektur zu vereinbaren oder die Buchung zu stornieren. Die Preise werden in CHF angegeben. Alle angegebenen Preise enthalten eine Mehrwertsteuer von 7.7%. Zusätzliche Spesen für Eintritte in Fitnesscenter, Sporthallen oder sonstige Sportanlagen sind nicht im Preis inbegriffen. Für Trainings ausserhalb von Basel-Stadt fallen Wegspesen an, welche zu CHF 0.90 pro Kilometer verrechnet werden.

#### 5. Abo Konditionen

Zusätzlich zu Zeit-Abos, hat SWISSLETIC GMBH Wert-Abos (10er Abos, 20er Abos etc.) im Angebot, welche eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Startdatum haben. Abos können nicht rückerstattet, jedoch an eine andere Person übertragen werden. Es ist Sache des Kunden, einen Abo-Übernehmer zu finden und SWISSLETIC GMBH darüber zu informieren. Falls der KUNDE auf Grund von Krankheit oder Unfall nicht trainieren kann, wird ein bereits verbuchtes Training rückerstattet (Wert-Abo, Drop-in) bzw. die Abo Laufzeit entsprechend verlängert werden (Zeit-Abo) sofern ein Arztzeugnis vorgewiesen wird.

#### 6. Änderungen durch Swissletic GmbH

SWISSLETIC GMBH ist berechtigt, das Angebot und den Ort der Durchführung zu ändern, sofern dieser in der gleichen Ortschaft oder in zumutbarer Distanz zum ursprünglich angekündigten Ort liegt. Im Falle von Krankheit, Urlaub oder anderweitiger Verhinderung des Trainers, wird sich SWISSLETIC GMBH bemühen, eine Vertretung für den jeweiligen Kurs oder das Personal Training zu organisieren. Sollte dies ausnahmsweise nicht gelingen, so kann ein Termin auch ausfallen und in beidseitigem Einverständnis ein Ersatzdatum bestimmt werden.

SWISSLETIC GMBH behält sich vor, die jeweilige Dienstleistung aus beispielsweise gesundheitlichen Gründen oder aufgrund einer ungenügenden Teilnehmerzahl abzusagen. Mindestanzahl zur Durchführung eines Gruppenkurses sind grundsätzlich 4 Teilnehmer. Bei Kursen mit weniger als 4 Teilnehmern die durch die Inhaberinnen Fabiola Baur und/oder Samira Bächtold selbst geleitet werden, wird je nach Situation über Durchführung entschieden. Bereits bezahlte Kursgebühren werden in solchen Fällen vorbehaltlos und vollständig auf das Kundenkonto im Buchungstool (SportsNow) rückvergütet. Das Gold-Abo hat eine Gültigkeit von einem Monat und erlaubt zur uneingeschränkten Nutzung des Kursangebots während der Laufzeit. Bei Absagen der Kurse auf Grund von zu wenig Teilnehmern durch SWISSLETIC GMBH, wird ein Zeit-Abo um 3 Tage pro abgesagte Stunde verlängert. In gegenseitigem Einverständnis kann auf eine Rückvergütung verzichtet und der Kurs neu terminiert werden. Bei Absagen aufgrund von Epidemien, Pandemien, Kriegen oder allgemein



höherer Gewalt, werden wenn immer möglich Ersatzangebote organisiert, sobald die Situation dies wieder zulässt. Andernfalls werden bereits geleistete Zahlungen in Gutscheine zum gleichen Betrag in CHF umgewandelt. Diese können zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst, jedoch nicht in Geld zurück konvertiert werden.

## 7. Technische Voraussetzungen für Online Angebote

Es ist Sache des KUNDEN, die technischen Voraussetzungen zu schaffen, die zur Teilnahme an den Online Kursen notwendig sind, wie E-Mail-Adresse, Internetzugang sowie über ein entsprechendes Gerät wie PC, Laptop, Tablet, Smartphone zu verfügen. Die Teilnehmenden übernehmen hierfür die Kosten. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung, falls eine Kursteilnahme wegen technischen Problemen nicht möglich ist.

## 8. Gesundheitserklärung und Haftungsausschluss

Der Gesundheitsfragebogen ist vor dem ersten Training wahrheitsgetreu und vollständig auszufüllen. Falls sich der Gesundheitszustand bzgl. der Fragen im Gesundheitsfragebogen verändert, ist der KUNDE dazu verpflichtet, SWISLETIC GMBH umgehend darüber zu informieren. Dabei gehen fehlerhafte oder fehlende Angaben im Gesundheitsfragebogen nicht zu Lasten von SWISLETIC GMBH oder deren Mitarbeiter. Der KUNDE versichert sportgesund zu sein. Im Zweifelsfall hat der KUNDE vor Inanspruchnahme der Dienstleistung seine Trainingseignung auf eigene Kosten bei einem Arzt seiner Wahl überprüfen zu lassen. Sieht SWISLETIC GMBH eine gesundheitliche Gefährdung eines Kunden am Kurs, des Personal Trainings oder einer Private Class, aufgrund von physischen oder psychischen Einschränkungen, so behält sich SWISLETIC GMBH vor, die Teilnahme zu verweigern. Aktuelle Erkrankungen bzw. Änderungen des Gesundheitszustandes, welche das Training beeinflussen können (wie Krankheit, Verletzung, Schmerzen, Schwindel, Unwohlsein etc.), sind dem Trainer vor Beginn oder während des Trainings sofort zu melden. Die im Gesundheitsfragebogen erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und unterliegen der Schweigepflicht seitens SWISLETIC GMBH.

Die Leistungen von SWISLETIC GMBH dienen der Gesundheitsförderung und dürfen nicht als Therapie verstanden werden. Die Teilnahme ist freiwillig und erfolgt auf eigene Verantwortung. Der KUNDE verzichtet hiermit ausdrücklich auf sämtliche Ansprüche – gleich welcher Art – aus Schadensfällen, Verletzungen oder Folgeschäden.

Die Haftung seitens SWISLETIC GMBH wird grundsätzlich ausgeschlossen. SWISLETIC GMBH und deren Mitarbeiter haften zudem nicht für Schäden, die der KUNDE durch Selbstüberschätzung seiner körperlichen Leistungsfähigkeit erleidet. Es ist Sache des KUNDEN, sich gegen Unfälle während Angeboten und Dienstleistungen von SWISLETIC GMBH zu versichern. SWISLETIC GMBH übernimmt keine Haftung für Unfälle die sich während Personal Trainings, Private Classes, Gruppenkursen oder auch anderen Dienstleistungen ereignen, weder im Zeitpunkt der Teilnahme noch davor und danach.

Falls der KUNDE Kinder zum Training mitbringt, haften die Eltern für ihre Kinder. Die Aufsichtspflicht ist nicht übertragbar.

Falls die trainierende Person/ KUNDE unter 18 Jahre alt ist, ist das Training nur mit dem schriftlichen Einverständnis eines Erziehungsberechtigten zulässig, welcher auch für den minderjährigen KUNDEN



haftet. Jegliche Haftungsansprüche sind ausgeschlossen. Das Mindestalter für eine Teilnahme ist 16 Jahre alt.

Dem KUNDEN wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände zu Trainings und Kursen mitzubringen. Falls dennoch Wertgegenstände mitgebracht werden, ist der KUNDE für seine mitgebrachten Wertgegenstände, Kleidung, Taschen etc. selbst verantwortlich. Für den Verlust von persönlichen Gegenständen sowie Sachschäden lehnt SWISSLETIC GMBH ausdrücklich jede Haftung ab.

## 9. Krankenkasse

SWISSLETIC GMBH ist ein krankenkassenanerkannter Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Sport und Gesundheit. Nach vollständiger Zahlung von Zeit- und Wertabos kann SWISSLETIC GMBH dem KUNDEN ein Krankenkassen-Formular aushändigen, welches gültig ist für die krankenkassen-Anerkennung. SWISSLETIC GMBH gibt keine Garantie, dass jede Krankenkasse das Abonnement zu einem gewissen Betrag subventioniert.

## 10. Newsletter

Die Newsletter-Anmeldung erfolgt automatisch bei:

- Einreichung des Gesundheitsfragebogens durch den KUNDEN
- Buchung von Dienstleistungen durchgeführt von SWISSLETIC GMBH via Webseite ([www.functionalstrength.ch](http://www.functionalstrength.ch)) oder Buchungstool (SportsNow)

Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters ist für den KUNDEN jederzeit möglich.

## 11. Brand

Die Firma SWISSLETIC GMBH tritt nach aussen unter der Marke «Functional Strength» auf. SWISSLETIC GMBH ist jederzeit berechtigt ihren Auftritt nach aussen zu ändern, dabei bleiben die Vereinbarungen zwischen dem KUNDEN und der SWISSLETIC GMBH bestehen.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Zustandekommen, die Auslegung und die Erfüllung dieser Vereinbarung bzw. dem Trainingsverhältnis mit SWISSLETIC GMBH und alle Streitigkeiten, die sich daraus ergeben, unterliegen dem materiellen und verfahrensrechtlichen Recht der Schweiz, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für Klagen im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieses Vertrags sind die zuständigen Gerichte im Kanton Basel-Stadt.



### 13. Annahme dieser Vereinbarung

Der KUNDE/NUTZER bestätigt, diese Vereinbarung gelesen zu haben und mit allen Bedingungen und Konditionen einverstanden zu sein. Durch die Nutzung von Dienstleistungen der SWISSLETIC GMBH oder deren Webseite ([www.functionalstrength.ch](http://www.functionalstrength.ch)) stimmt der KUNDE zu, an diese Vereinbarung gebunden zu sein. Wenn der KUNDE/NUTZER nicht damit einverstanden ist, sich an die Bedingungen dieser Vereinbarung zu halten, ist sie/er nicht berechtigt, die Webseite ([www.functionalstrength.ch](http://www.functionalstrength.ch)) und Dienste der SWISSLETIC GMBH zu nutzen oder auf sie zuzugreifen.

### 14. Schlussbestimmungen

Alle in dieser Vereinbarung enthaltenen Rechte und Beschränkungen können ausgeübt werden und sind nur insoweit anwendbar und bindend, als sie nicht gegen geltende Gesetze verstossen und auf das erforderliche Mass beschränkt werden sollen, damit diese Vereinbarung nicht rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar wird. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der Vereinbarung nicht beeinträchtigt werden. Die Parteien verpflichten sich, in diesem Fall den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil der Vereinbarung durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.



# Datenschutzbestimmungen

Functional Strength powered by Swisletic GmbH, Version September 2021

Der NUTZER willigt ein, dass seine personenbezogenen Daten von SWISSLETIC GMBH zu Bearbeitungs- und Verwaltungszwecken sowie zum Zweck der Auswertung erhoben, elektronisch gespeichert, maschinell verarbeitet und genutzt werden dürfen. SWISSLETIC GMBH nutzt dazu das Kundenverwaltungs- und Buchungstool von SportsNow. SWISSLETIC GMBH kann die Daten ferner auch für eigene Werbezwecke nutzen. Die Bestimmungen der Datenschutzgesetzgebung werden dabei selbstverständlich eingehalten.

## a) Bei Nutzung unserer Dienstleistungen inklusive Buchungs- und Online Shop Tools SportsNow

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über das auf der Website bereitgestellte Buchungstool eine Terminbuchung vorzunehmen und entsprechende Abonnemente oder einzelne Dienstleistungen kostenpflichtig auf Rechnung, Kreditkarte, TWINT, oder Barbezahlung beim nächsten Termin zu erwerben. Zur Nutzung der Funktionen ist es notwendig, Ihren Namen, Ihre gültige E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und weitere Informationen zur Kontaktaufnahme sowie Rechnungserstellung zu speichern. Die Datenbearbeitung zum Zwecke der Terminbuchung und Dienstleistungsnutzung mit uns erfolgt nach DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Anbieterin ist SportsNow GmbH, Effingerstrasse 4, CH-3011 Bern, Schweiz. Die Nutzung von SportsNow erfolgt im Interesse der Bereitstellung einer Online-Buchungsmöglichkeit. Mehr Informationen zum Datenschutz bei SportsNow finden Sie in der nachfolgenden Website von SportsNow unter [https://www.sportsnow.ch/privacy\\_policy](https://www.sportsnow.ch/privacy_policy)

## b) Bei Newsletter-Anmeldung

Diese Website nutzt die Dienste von MailChimp für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die Newsletter der Swisletic GmbH enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die Swisletic GmbH erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden. Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet dies Swisletic GmbH automatisch als Widerruf.



Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von MailChimp unter:  
<https://mailchimp.com/legal/terms/>

## 1. Weitergabe von Daten

Neben der für den Betrieb notwendigen Zusammenarbeit mit vertraglich an Geheimhaltung gebundene Partner (z.B. SportsNow), findet keine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken statt. SWISSLETIC GMBH gibt Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass der KUNDE/NUTZER ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen erforderlich ist.

## 2. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- ◇ Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Personendaten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- ◇ unverzüglich die Berichtigung unwichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen;
- ◇ die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, soweit nicht die Bearbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- ◇ die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Bearbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- ◇ Ihre Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- ◇ Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenbearbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- ◇ sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die detaillierten Datenschutzbedingungen sind auf der Webseite ([www.functionalstrength.ch](http://www.functionalstrength.ch)) einsehbar.